

Stornobedingungen für Veranstaltungen im Grünen Zoo Wuppertal



Für Veranstaltungen (Zooführungen, Kindergeburtstage, Führungen hinter die Kulissen, Abendführungen), die im Grünen Zoo Wuppertal von der Zoo-Service Wuppertal GmbH angeboten werden, gelten die folgenden Stornobedingungen:

- Das Absagen oder Verschieben eines Termins ist bis 1 Woche vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich.
- Bei Absage eines Termins weniger als 1 Woche bis 3 Werktage vor dem gebuchten Termin können 50 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt werden.¹
- Bei Absage eines Termins weniger als 3 Werktage vor dem gebuchten Termin können 75 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt werden.¹
- Bei Absage eines Termins weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin oder bei Nichterscheinen zu dem gebuchten Termin ohne vorherige Absage können 100 % der Veranstaltungsgebühr in Rechnung gestellt werden.¹

¹ Für einen **neuen Termin** wird jeweils die entsprechende Veranstaltungsgebühr in voller Höhe erneut berechnet.

Als **Nichterscheinen** zum gebuchten Termin gilt eine mehr als 30minütige Verspätung, die nicht vorab mit dem/der durchführenden Zooführer/-in oder der Zoo-Service Wuppertal GmbH abgesprochen wurde.

Bei einem **verspäteten Beginn** der gebuchten Veranstaltung aufgrund einer Verspätung der Kundin / des Kunden ist der/die Zooführer/-in nicht verpflichtet, die verspätete Zeit an die Veranstaltung anzufügen.

Absagen müssen der Zoo-Service Wuppertal GmbH schriftlich oder per E-Mail an folgende Anschrift mitgeteilt werden:

Zoo-Service Wuppertal GmbH, Hubertusallee 30, 42117 Wuppertal

E-Mail: erlebnis@zoo-wuppertal.de

Zoo-Service Wuppertal GmbH
Hubertusallee 30
42117 Wuppertal

Telefon
(0202) 563-3635

E-Mail
erlebnis@zoo-wuppertal.de

Internet
www.zoo-verein-wuppertal.de

Bankverbindung

Stadtparkasse Wuppertal
IBAN
DE71 3305 0000 0000 9566 80
SWIFT-BIC
WUPSDE33XXX

UStID-Nr.
DE 298829965
Steuer-Nr.
132/5953/0402

Geschäftsführer

Andreas Haeser-Kalthoff

In Einzelfällen kann es aufgrund tiergärtnerischer Maßnahmen (wie z.B. der Eingewöhnung von Tieren), Tiergeburten, Wetterbedingungen, Bau- oder Wartungsmaßnahmen oder sonstiger betrieblicher Gründe zu Einschränkungen für Gäste des Zoos durch Sperrungen von Wegen oder Tierhäusern kommen. Diese Maßnahmen werden vom Grünen Zoo Wuppertal zur Sicherheit der Gäste, Mitarbeitenden und Tiere angeordnet. Der Grüne Zoo versucht, diese Einschränkungen so gering wie möglich zu halten und auf ein Minimum zu beschränken. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH hat auf diese Maßnahmen, die vom Grünen Zoo Wuppertal angeordnet werden, keinen Einfluss. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr (komplett oder anteilig) entsteht durch die o.g. Einschränkungen, von denen alle Gäste des Zoos betroffen sind, nicht.

Zahlungshinweise für Veranstaltungen im Grünen Zoo Wuppertal



Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind Veranstaltungen (Kindergeburtstage, Zooführungen, Blick hinter die Kulissen, Abendführungen, Zoomobilfahrten) im Grünen Zoo Wuppertal, die bei der Zoo-Service Wuppertal GmbH gebucht wurden, am Tag der gebuchten Veranstaltung in der Zoo-Truhe (dem Souvenirladen am Zooeingang) zu bezahlen. Die Zahlung kann in bar oder per Karte erfolgen, Gutscheine der Zoo-Truhe können ebenfalls für die Bezahlung von Veranstaltungen eingesetzt werden.

Hinweis: Der Zoo-Eintritt ist kein Bestandteil der Veranstaltungsgebühr und ist an der Zoo-Kasse zu entrichten. Es gelten die Regelungen des Wuppertaler Zoos. Die Zoo-Ordnung wird mit der Entrichtung des Zoo-Eintritts anerkannt.

Die Bezahlung hat i.d.R. unmittelbar vor der Veranstaltung zu erfolgen. Sollte die Zoo-Truhe zum Zeitpunkt des Veranstaltungsbeginns (vor 11.30 Uhr) noch geschlossen sein, so kann die Bezahlung ausnahmsweise auch nach der Veranstaltung erfolgen. Für die vereinbarungsgemäße Bezahlung der gebuchten Veranstaltung ist die Kundin / der Kunde verantwortlich.

Bei Nicht-Zahlung vor Ort erhält die Kundin / der Kunde nachträglich eine Rechnung. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH ist in diesem Fall zu Berechnung einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,- € zzgl. MwSt. berechtigt.

Zusatz-Hinweis für Kindergeburtstage:

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 10 Kinder und 2 begleitende Erwachsene begrenzt. Bei einer ausnahmsweisen Überschreitung dieser Obergrenzen (ist im Vorfeld abzustimmen) werden Mehrkosten in Höhe von 10 Euro p. P. berechnet. Die maximale Zahl von 15 Kindern darf nicht überschritten werden. Bei einer größeren Anzahl kann ggf. ein zusätzlicher Kindergeburtstag gebucht werden. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH und ihre Mitarbeitenden sind zur Ablehnung nicht abgestimmter Überschreitungen der Personen-Obergrenzen berechtigt.

Zusatz-Hinweis für Führungen mit Blick hinter die Kulissen:

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 15 Personen begrenzt. Bei einer ausnahmsweisen Überschreitung dieser Obergrenze (ist im Vorfeld abzustimmen) werden Mehrkosten in Höhe von 10 Euro p. P. berechnet. Die maximale Zahl von 20 Teilnehmenden darf nicht überschritten werden. Bei einer größeren Anzahl kann ggf. eine zusätzliche Führung mit Blick hinter die Kulissen gebucht werden. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH und ihre Mitarbeitenden sind zur Ablehnung nicht abgestimmter Überschreitungen der Personen-Obergrenzen berechtigt.

Zusatz-Hinweis für Abendführungen:

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 25 Personen begrenzt. Bei einer ausnahmsweisen Überschreitung dieser Obergrenze (ist im Vorfeld abzustimmen) werden Mehrkosten in Höhe von 10 Euro p. P. berechnet. Die maximale Zahl von 30 Teilnehmenden darf nicht überschritten werden. Bei einer größeren Anzahl kann ggf. eine zusätzliche Abendführung gebucht werden. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH und ihre Mitarbeitenden sind zur Ablehnung nicht abgestimmter Überschreitungen der Personen-Obergrenzen berechtigt.

Zoo-Service Wuppertal GmbH
Hubertusallee 30
42117 Wuppertal

Telefon
(0202) 563-3635

E-Mail
erlebnis@zoo-wuppertal.de

Internet
www.zoo-verein-wuppertal.de

Bankverbindung
Stadtsparkasse Wuppertal
IBAN
DE71 3305 0000 0000 9566 80
SWIFT-BIC
WUPSDE33XXX

UStID-Nr.
DE 298829965
Steuer-Nr.
132/5953/0402

Geschäftsführer
Andreas Haeser-Kalthoff