

Stornobedingungen für Zoomobile (komplett) im Grünen Zoo Wuppertal



Für die Buchung von Zoomobilen (komplett), die im Grünen Zoo Wuppertal der Zoo-Service Wuppertal GmbH betrieben werden, gelten die folgenden Stornobedingungen:

- Das Absagen oder Verschieben eines Termins ist bis 3 Werktage vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich.
- Bei Absage¹ eines Termins weniger als 3 Werktage vor dem gebuchten Termin können 50 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.²
- Bei Absage¹ eines Termins weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin können 75 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.²
- Bei Nichterscheinen zu dem gebuchten Termin ohne vorherige Absage können 100 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.²

¹ Bei einer Absage aus medizinischen Gründen kann eine Stornogebühr von 15 Euro in Rechnung gestellt werden.

² Für einen **neuen Termin** wird die entsprechende Veranstaltungsgebühr in voller Höhe erneut berechnet.

Als **Nichterscheinen** zum gebuchten Termin gilt eine mehr als 30minütige Verspätung, die nicht vorab mit dem/der durchführenden Zooführer/-in oder der Zoo-Service Wuppertal GmbH abgesprochen wurde.

Bei einem **verspäteten Beginn** des gebuchten Termins aufgrund einer Verspätung des Kunden ist der/die Zooführer/-in nicht verpflichtet, die entsprechende Zeit an die gebuchte Fahrt anzufügen.

Absagen müssen der Zoo-Service Wuppertal GmbH schriftlich oder per E-Mail an folgende Anschrift mitgeteilt werden:

Zoo-Service Wuppertal GmbH, Hubertusallee 30, 42117 Wuppertal

E-Mail: erlebnis@zoo-wuppertal.de

Zoo-Service Wuppertal GmbH
Hubertusallee 30
42117 Wuppertal

Geschäftsführer

Andreas Haeser-Kalthoff

Telefon

(0202) 563 36 62

Telefax

(0202) 563 80 05

E-Mail

zoo-verein@zoo-wuppertal.de

Internet

www.zoo-verein-wuppertal.de

Bankverbindung

Stadtsparkasse Wuppertal

Konto 956 680

BLZ 330 500 00

IBAN

DE71 3305 0000 0000 9566 80

SWIFT-BIC WUPSDE33XXX

UstID-Nr. DE 298829965

Steuer-Nr. 132/5953/0402

In Einzelfällen kann es aufgrund tiergärtnerischer Maßnahmen (wie z.B. der Eingewöhnung von Tieren), Tiergeburten, Wetterbedingungen, Bau- oder Wartungsmaßnahmen oder sonstiger betrieblicher Gründe zu Einschränkungen für Zoobesucher durch Sperrungen von Wegen oder Tierhäusern kommen. Diese Maßnahmen werden vom Grünen Zoo Wuppertal zur Sicherheit der Besucher, Mitarbeiter und Tiere angeordnet. Der Grüne Zoo versucht, diese Einschränkungen so gering wie möglich zu halten und auf ein Minimum zu beschränken. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH hat auf diese Maßnahmen, die vom Grünen Zoo Wuppertal angeordnet werden, keinen Einfluss. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr (komplett oder anteilig) entsteht durch die o.g. Einschränkungen, von denen alle Zoobesucher betroffen sind, nicht.