

Stornobedingungen für Zoomobile (Einzelplätze) im Grünen Zoo Wuppertal



Für die Buchung von Einzelplätzen in den Zoomobilen, die im Grünen Zoo Wuppertal der Zoo-Service Wuppertal GmbH betrieben werden, gelten die folgenden Stornobedingungen:

- Das Absagen eines Platzes ist bis 3 Werktage vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich.
- Bei Absage¹ eines Platzes weniger als 3 Werktage vor dem gebuchten Termin können 50 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.²
- Bei Absage¹ eines Platzes weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin können 75 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.²
- Bei Nichterscheinen zu dem gebuchten Termin ohne vorherige Absage können 100 % der Kosten in Rechnung gestellt werden.²

¹ Bei einer Absage eines Platzes aus medizinischen Gründen kann eine Stornogebühr von 5 Euro in Rechnung gestellt werden.

² Für die erneute Buchung eines **neuen Einzelplatzes** in einem Zoomobil wird die entsprechende Gebühr in voller Höhe erneut berechnet.

Als **Nichterscheinen** zum gebuchten Termin gilt jede Verspätung, die nicht vorab mit dem/der durchführenden Zooführer/-in oder der Zoo-Service Wuppertal GmbH abgesprochen wurde.

Die Zoomobilfahrten starten pünktlich zur angegebenen / vereinbarten Zeit. Fahrgäste sollten 15 Minuten vor dem vereinbarten/vorgesehenen Beginn einer Fahrt am Zooeingang sein, um einen pünktlichen Beginn gewährleisten zu können. Wegen nachfolgender Termine können Fahrten i.d.R. nicht verlängert werden, wenn Fahrgäste sich verspäten.

Absagen müssen der Zoo-Service Wuppertal GmbH schriftlich oder per E-Mail an folgende Anschrift mitgeteilt werden:

Zoo-Service Wuppertal GmbH, Hubertusallee 30, 42117 Wuppertal

E-Mail: erlebnis@zoo-wuppertal.de

Zoo-Service Wuppertal GmbH
Hubertusallee 30
42117 Wuppertal

Geschäftsführer

Andreas Haeser-Kalthoff

Telefon

(0202) 563 36 62

Telefax

(0202) 563 80 05

E-Mail

zoo-verein@zoo-wuppertal.de

Internet

www.zoo-verein-wuppertal.de

Bankverbindung

Stadtsparkasse Wuppertal

Konto 956 680

BLZ 330 500 00

IBAN

DE71 3305 0000 0000 9566 80

SWIFT-BIC WUPSDE33XXX

UstID-Nr. DE 298829965

Steuer-Nr. 132/5953/0402

In Einzelfällen kann es aufgrund tiergärtnerischer Maßnahmen (wie z.B. der Eingewöhnung von Tieren), Tiergeburten, Wetterbedingungen, Bau- oder Wartungsmaßnahmen oder sonstiger betrieblicher Gründe zu Einschränkungen für Zoobesucher durch Sperrungen von Wegen oder Tierhäusern kommen. Diese Maßnahmen werden vom Grünen Zoo Wuppertal zur Sicherheit der Besucher, Mitarbeiter und Tiere angeordnet. Der Grüne Zoo versucht, diese Einschränkungen so gering wie möglich zu halten und auf ein Minimum zu beschränken. Die Zoo-Service Wuppertal GmbH hat auf diese Maßnahmen, die vom Grünen Zoo Wuppertal angeordnet werden, keinen Einfluss. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr (komplett oder anteilig) entsteht durch die o.g. Einschränkungen, von denen alle Zoobesucher betroffen sind, nicht.