

HERZLICH WILLKOMMEN

13. NETZWERKTREFFEN

BERGISCH-KOMPETENT

10.05.2022

Interne und externe Kommunikation
Beruf und Pflege

Christine Jentsch, Kompetenzzentrum Frau
und Beruf Bergisches Städtedreieck

Ursula Nicola-Hesse
berufundfamilie Akademie



WAS ERWARTET SIE HEUTE?

- Begrüßung und Neues aus dem Netzwerk
- Kurze Vorstellungsrunde
- Begrüßung durch Gastgeber Tobias Erdmann
- Interne und externe Kommunikationsstrategien zur Arbeitgeberattraktivität bei der Firma Erdmann IT-Systemhaus GmbH & Co. KG
- Tipps für eine effektive interne und externe Kommunikation
- Vertiefung in Kleingruppen
- Imbiss und Netzwerken
- **Vereinbarkeit von Beruf und Pflege**
 - Anforderungen und Möglichkeiten
 - Pflegecharta NRW
 - Praxisbeispiel Betriebliche Pflegecoaches
 - Ihre Aktivitäten und Praxisbeispiele zur Thematik
- **Ausblick und Termine**

TEILNAHME PER ZOOM



- Melden bitte mit Handzeichen.
- Oder Frage/ Anliegen in den Chat schreiben.
- Bei Redebeiträgen das Mikro nicht vergessen.
- Bitte die Kamera anlassen.
- Bei Nebengeräuschen bitte Mikrofon ausstellen.

UNTERNEHMENSNETZWERK BERGISCH-KOMPETENT

- > Seit 2016 halbjährliche Treffen
- > Vereinbarkeit von Beruf und Familie, Arbeitgeberattraktivität, Fachkräftegewinnung und -bindung uvm.
- > Austausch, Vernetzung und voneinander lernen



VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

Fachkräftepotential
ausschöpfen und
Diversität in KMU
steigern

Von den Ideen und
Erfahrungen der
Anderen lernen,
individuelle Lösungen
finden

Positionierung als
attraktives
Unternehmen,
Wettbewerbsvorteil
sichern



WERDEN SIE TEIL VON BERGISCH- KOMPETENT



Webbutton für Ihre Website und Ihre Öffentlichkeitsarbeit



Bitte melden Sie sich im Netzwerk an, dann lernen wir Sie und Ihr Unternehmen besser kennen:

Link zum Anmeldeformular auf www.bergisch-competenia.de > Vereinbarkeit von Beruf und Familie > Unternehmensnetzwerk > Informationen und Anmeldung

INFORMATIONEN, ANREGUNGEN UND TIPPS



FOLGEN SIE UNS?

www.facebook.com/kompetenzzentrumbergisch/



The screenshot shows the Facebook profile page for 'Kompetenzzentrum Frau und Beruf Bergisches Städtedreieck'. The profile picture is a green circle with a white '@' symbol. The cover photo shows two cups of coffee on a tray. The main post is from September 3rd, 2021, about new regulations for parental allowance. The right sidebar shows a list of pages liked by this page, including 'Rechtsanwaltskanzlei Buschma...', 'Alpha e.V. Arbeit & Qualifizierung', 'Innovationsnetzwerk Bergisches...', 'Talention', 'International Education Centers', and 'Kompetenzzentrum Frau & Beru...'. The bottom right corner shows the location 'Wuppertal' and category 'Öffentliche Dienstleistungen'.



WER IST HEUTE DABEI?

BEGRÜßUNG DURCH GASTGEBER

Tobias Erdmann
Geschäftsführer



**„Interne und externe
Kommunikationsstrategien
zur Arbeitgeberattraktivität
bei der Firma
Erdmann IT-Systemhaus“**

Tobias Erdmann

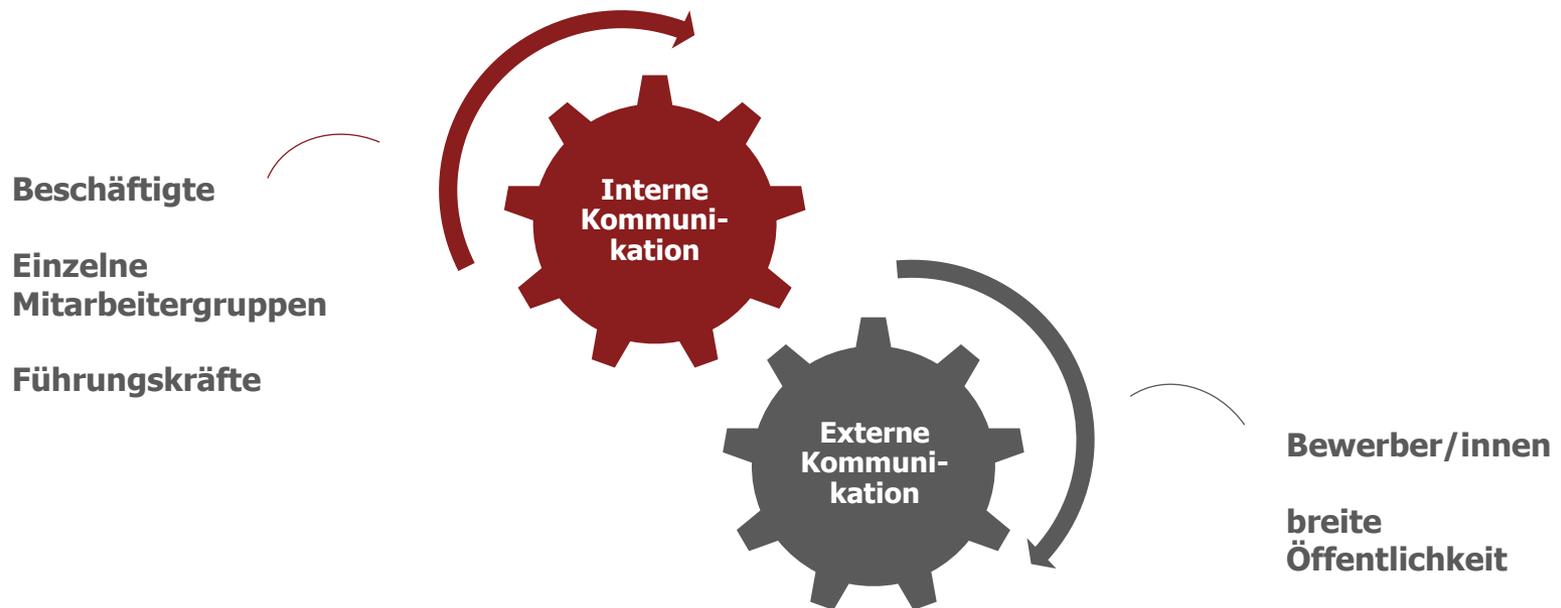


Ursula Nicola-Hesse

berufundfamilie Service GmbH

Tipps zur Internen und externen Kommunikation

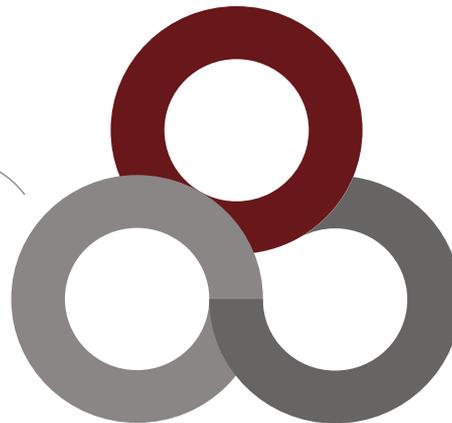
Ihre Zielgruppen



**Gute alte Regeln:
Interne vor externe Kommunikation
und
Was drauf steht, muss drin sein!**

Zielgruppen erfordern spezielle Kommunikation

Beschäftigte
benötigen Informationen
WAS sie **WIE**
nutzen können.



Führungskräfte

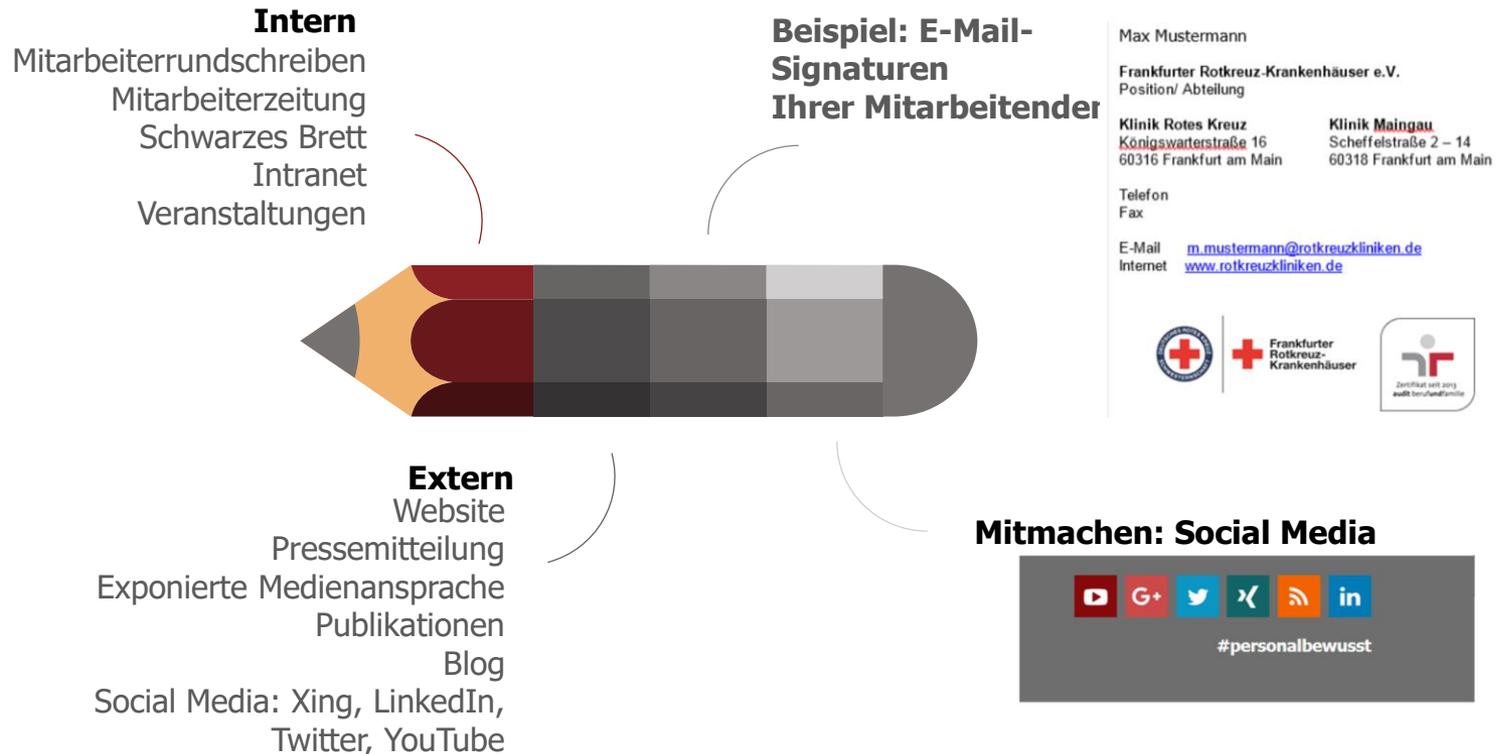
Ihrer Organisation benötigen Informationen über das **WAS**, das **WIE** und müssen zudem wissen **WARUM** familienbewusste Maßnahmen wichtig sind.



Bewerber/innen

informiert man
WAS
Sie als Unternehmen anbieten.

Kommunikationswege/-mittel



Anlässe für Kommunikation schaffen und nutzen

Zielgruppen erreichen

”

Fakten- und emotionsbasiert:
Wie kommunizieren Sie die Maßnahme?

– mit Herz und Verstand

... und Aufmerksamkeit generieren

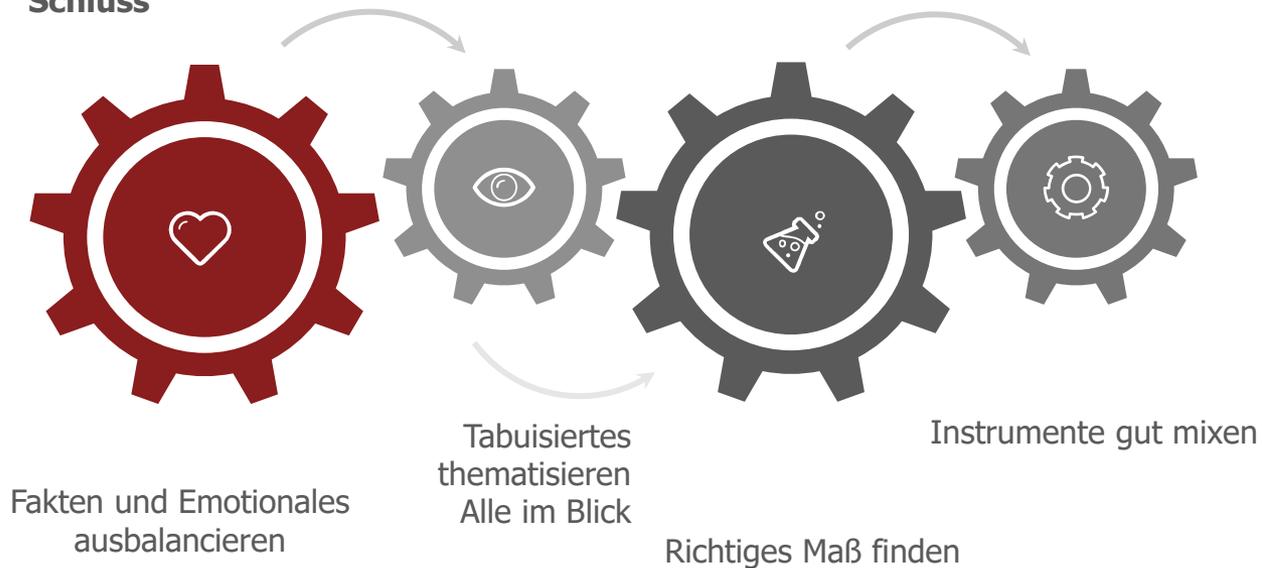
durch emotionale "Story",
die
mit Fakten untermauert wird



durch stichhaltige "Story" (Fakten),
die so individuell und persönlich
wie möglich ausgestaltet wird

Authentizität und Glaubwürdigkeit bilden oberste Prämissen

4 Stil-Tipps zum Schluss



Kontinuierlich und systematisch kommunizieren

AUSTAUSCH und VERTIEFUNG IN KLEINGRUPPEN und ONLINE

Wie kommunizieren Sie die Highlights Ihrer familienbewussten Personalpolitik intern und extern?

Was macht Ihre interne und externe Kommunikation aus?

Wie erfolgreich sind Sie damit?

Welchen Optimierungsbedarf und welche Optimierungsmöglichkeiten gibt es?

30 Minuten / Dokumentation durch Moderator*in

IMBISS UND NETZWERKEN

Bitte versorgen Sie sich und kehren Sie wieder.
Sie können im Online-Pausenraum mit den anderen
Online-Teilnehmer*innen sprechen und netzwerken.



AUSTAUSCH und VERTIEFUNG

Kurzer Blick in die Themen/Erkenntnisse aus den Arbeitsgruppen

Wie kommunizieren Sie die Highlights Ihrer familienbewussten Personalpolitik intern und extern?

Was macht Ihre interne und externe Kommunikation aus?

Wie erfolgreich sind Sie damit?

Welchen Optimierungsbedarf und welche Optimierungsmöglichkeiten gibt es?

„Beruf und Pflege“

Christine Jentzsch
Stefan Blohm (WKW
Aktiengesellschaft)



GUTE VEREINBARKEIT VON BERUF UND PFLEGE

... ist menschlich unausweichlich und betrieblich unabdingbar.

Beruf und Pflege: Pflegebewusste Personalpolitik eröffnet Wettbewerbsvorteile



4,1 Mio. Menschen waren Ende 2019 pflegebedürftig. Ein weiterer Anstieg der Zahl der Pflegebedürftigen scheint unaufhaltsam – und damit auch die der Beschäftigten, die berufliche Aufgaben und Pflegeaufgaben zu vereinbaren haben. Bereits jeder 11. pflegende Angehörige ging 2018 gleichzeitig einer Erwerbstätigkeit nach. 13,3 Stunden brachte jeder der pflegenden Beschäftigten durchschnittlich pro Woche für die private Pflege auf (DGB-Index Gute Arbeit).

Pflege ist daher ein Thema für Arbeitgeber – ein Thema mit personalpolitischer Brisanz, auf die es Antworten braucht. Damit wird eine **pflegebewusste Personalpolitik** immer drängender.

Ohne pflegebewusste Personalpolitik gehen Beschäftigte verloren:

Eine berufundfamilie-Umfrage (2014) unterstreicht die Notwendigkeit der **pflegebewussten Personalpolitik**: 69 % der Beschäftigten rechneten damit, dass sie in Zukunft einen Angehörigen pflegen werden. Ohne betriebliche pflegebewusste Maßnahmen würden sich nicht wenige dazu entschließen müssen, ihre Erwerbstätigkeit einzuschränken oder sogar vollkommen aufzugeben.

Jedoch: Nur jeder zweite Arbeitgeber hatte sich bislang mit der **pflegebewussten Personalpolitik** beschäftigt. Nicht einmal ein Drittel bot nach eigenen Angaben **pflegebewusste** Maßnahmen an.

Quelle: www.berufundfamilie.de

DAS BESONDERE AM PFLEGETHEMA

- **BLACK-BOX** > Pflege ist ein Tabu-Thema, Betroffene haben Angst vor Nachteilen
- Pflege, Krankheit, Demenz und Betreuung sind traurige Themen und werden verdrängt
- Pflege und Betreuung von Bedürftigen ist teuer
- Gesundheits- und Pflegesystem in der BRD ist unzureichend und überlastet

PFLEGE KANN ALLE UND JEDE*N TREFFEN

... und ist ein gesamtgesellschaftliches Thema, das bewältigt werden muss.

Angebote und Lösungen sind keine „Sozialleistungen“ sondern Ausdruck moderner Personalstrategie



LANDESPROGRAMM „VEREINBARKEIT BERUF & PFLEGE

- ✓ Charta Beruf & Pflege NRW > engagierte Unternehmen treten bei und werden ausgezeichnet
- ✓ Kuratorium Deutsche Altershilfe (KDA), Krankenkassen, Gewerkschaften, regionale Akteurinnen und Akteure u.a.
- ✓ www.berufundpflege-nrw.de

**Sie möchten in Ihrem Unternehmen
Betriebliche Pflegecoaches?
Dann sprechen Sie mich an.**

WARUM BETRIEBLICHE COACHES FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE ?

Stefan Blohm

Betrieblicher Pflegecoach bei WKW Aktiengesellschaft



IHRE AKTIVITÄTEN UND PRAXISBEISPIELE

Welche Angebote bestehen bei Ihnen?

Was planen Sie für die Zukunft?

FEEDBACK DER ANWESENDEN

Impulse zu Benefits super

Nette Runde, tolle Location,
gut organisiert

Nähe zu den Mitarbeitenden, „am Puls
der Basis sein“.

„Kommunikation auf
Augenhöhe“

Neue Impulse / Ansätze

Präsentation und Austausch hat
gut gefallen

Gute Ideen, die man selber in ähnlicher
Form ausprobieren kann

Interessant, anregend und
sehr informativ

Netzwerk hat meinen Horizont
(Mitarbeiterbindung) erweitert

Der Vortrag von Herrn Erdmann war
sehr interessant, angenehm und
motivierend.

Ich nehme gute Impulse mit.

... komme gerne wieder



Mein nächstes Vorhaben:

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit und einen schönen Abend!

Christine Jentsch

0202-563 5022

Competentia.c.jentsch@stadt.wuppertal.de

Kompetenzzentrum Frau und Beruf
Bergisches Städtedreieck
Johannes-Rau-Platz 1
42275 Wuppertal
www.bergisch-competentia.de
www.competentia.nrw.de/bergisches_staedtedreieck

