

# HERZLICH WILLKOMMEN ZUM 18. NETZWERKTREFFEN VON BERGISCH-KOMPETENT UND BERGISCHEN BETRIEBLICHEN PFLEGEGUIDES

**Gastgeberin: Christiane Otto,**  
Regionaldirektorin der AOK  
Rheinland/Hamburg  
**25.11.2024: Betriebliche  
Pflegevereinbarkeit – Bergisch-kompetent**

**Christine Jentsch,** Kompetenzzentrum Frau und Beruf  
Bergisches Städtedreieck  
**Verena Lödding,** berufundfamilie Service GmbH



# WAS ERWARTET SIE HEUTE?

- Begrüßung und Neues aus dem Netzwerk
- Gastgeberunternehmen AOK stellt sich vor
- Kurze Vorstellungsrunde: Wer ist heute hier?
- Gespräch mit Betroffenen
- Fachlicher Input „Vereinbarkeitslösungen Beruf und Pflege“
- Pause mit Imbiss und Netzwerken
  
- Foren 1 bis 4 und Wechsel in Foren 6 bis 8
- Fachlicher Input „Ergebnisse der Befragung der Pflegeguides“
- Termine, Feedback, Ausblick und get together

# ZWEI NETZWERKE ZU EINEM THEMA: BETRIEBLICHE PFLEGEVEREINBARKEIT



# GOOD PRACTICE ZUR PFLEGEVEREINBARKEIT



[www.bergisch-competentia.de](http://www.bergisch-competentia.de)

- > Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Pflege
- > Good Practice Portraits



# BEGRÜSSUNG DURCH GASTGEBERIN



Christiane Otto  
Regionaldirektorin AOK Rheinland/ Hamburg



Foto: © Stadt Wuppertal

©Foto: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal

# NEUE MODERATORIN IM NETZWERK



LinkedIn



*Vernetzen Sie sich  
gerne mit mir.*

**Verena Lödding**

**Auditorin der berufundfamilie Service GmbH**

# WER IST HEUTE HIER? KENNENLERNEN DURCH AUFSTELLUNG IM RAUM

In meinem Unternehmen gibt es pflegende Beschäftigte...

A : JA

B : NEIN

C : WEISS NICHT



Bitte tauschen Sie sich mit jemanden kurz darüber aus. (3 min)

©Foto: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal

# WER IST HEUTE HIER? KENNENLERNEN DURCH AUFSTELLUNG IM RAUM

Perspektivwechsel: Wer pflegt/betreut gerade? Oder kennt eine Person im Umfeld, die/der gepflegt hat?

A : ICH SELBST

B : EIN/E BEKANNTE/R

C : ICH KENNE KEINE BETROFFENE PERSON

Bitte tauschen Sie sich mit jemanden kurz darüber aus. (3 min)

# WER IST HEUTE HIER? KENNENLERNEN DURCH AUFSTELLUNG IM RAUM

Erneuter Perspektivwechsel: Gibt es schon entlastende Angebote bei Ihnen im Unternehmen?

A : JA

B : NEIN

C : WEISS NICHT

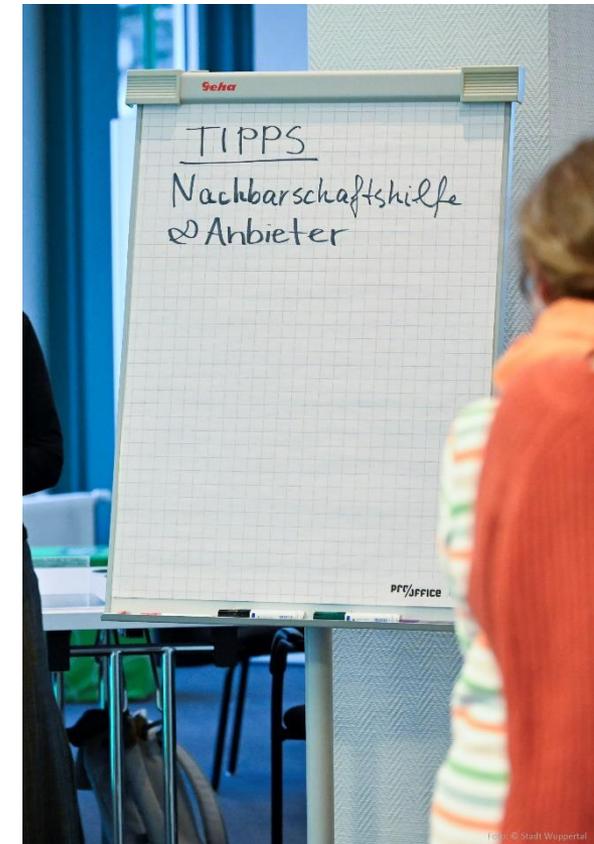


Bitte tauschen Sie sich mit jemanden kurz darüber aus. (3 min)

©Foto: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal

# WER IST HEUTE HIER? KENNENLERNEN DURCH AUFSTELLUNG IM RAUM

Was war gerade die interessanteste Erkenntnis?  
Wer möchte erzählen? (2- 3 min)



©Fotos: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal

# INTERVIEW MIT BETROFFENEN

**Arbeitgeberin: Christiane Otto**  
**AOK Rheinland/ Hamburg**

**Pflegende Beschäftigte: Christina**  
**Walter**  
**SI Coatings GmbH**

**Betrieblicher Pflegeguide: Mario**  
**Bischof**  
**HUEHOCO GmbH**

**... im Gespräch mit Moderatorin Verena Lödding**



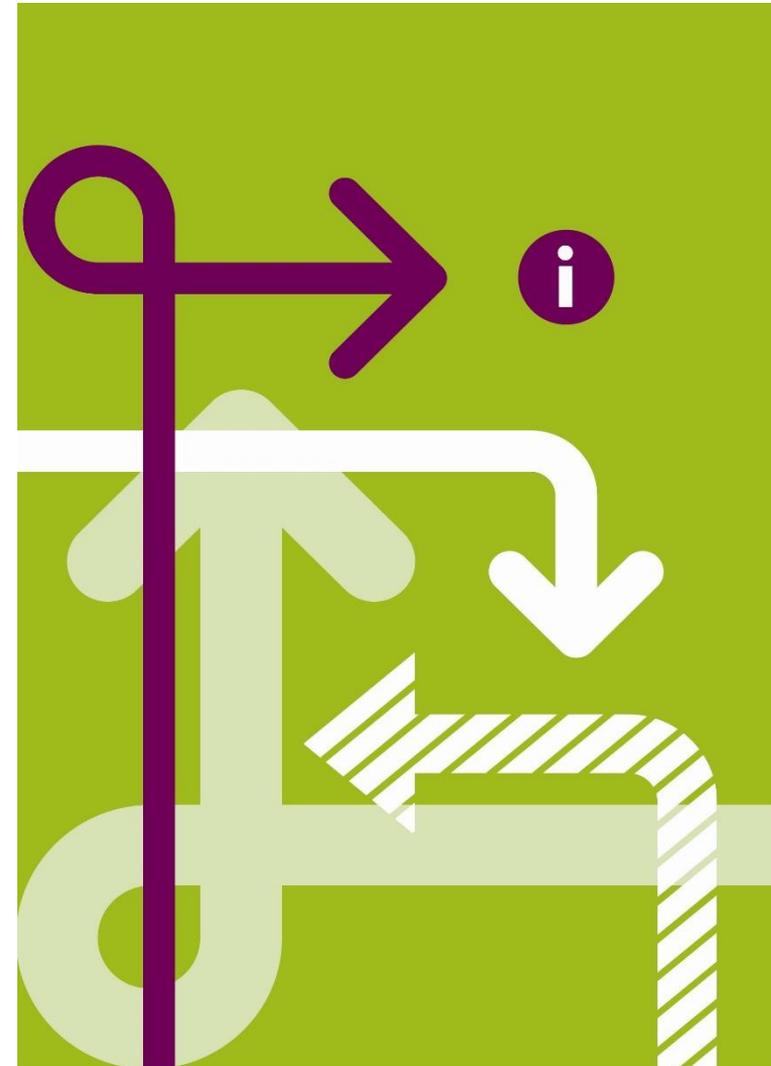
# VEREINBARKEITSLÖSUNGEN BERUF UND PFLEGE

Erfahrungen und Lösungen  
aus Unternehmenssicht

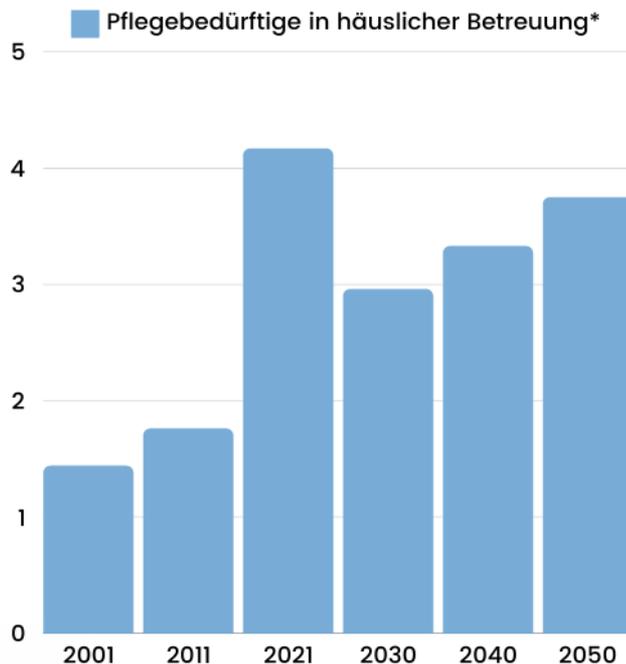
Verena Lödding



©Foto: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal



# Die Pflege Angehöriger wird ein wachsendes Thema in Unternehmen.



- 2021 waren 5 Mio. Menschen in Deutschland pflegebedürftig.
- 4,2 Mio. wurden zu Hause gepflegt.
- 5,3 Mio. Menschen haben einen Angehörigen gepflegt.
- Davon waren 3 Mio. erwerbstätig.\*\*

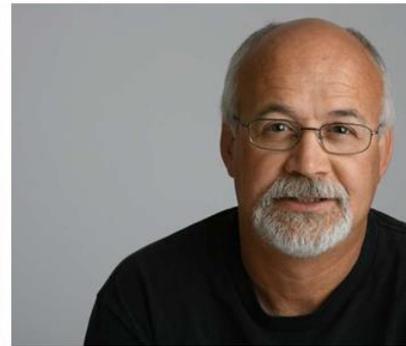
Quellen:

\* Statista 2024

\*\* Zweiter Bericht zur Vereinbarkeit von Pflege und Beruf, BMFSJ 2023



# Pflegende Angehörige haben viele Gesichter



# WEITERE INFOMATERIALIEN:



## Gesichter der Pflege

” Info-Booklet  
**Die unterschiedlichen Gesichter der Pflege - und ihrer Vereinbarkeit mit dem Beruf (Mai 2024)**



# Pflege findet nicht immer zu Hause statt



Angehöriger  
mit im Haus  
(bzw. in unmittelbarer  
Nähe)



Angehöriger  
eine Autofahrt entfernt



Angehöriger  
weiter entfernt  
(z.B. im Ausland)

# Pflege auf Distanz - schlanker Arbeitgeber-Guide

- 22-seitige Online-Publikation





# STUFENPLAN „BERUF UND PFLEGE“

1. Impulse für bedarfsgerechte Angebote setzen und aktive Kommunikation
2. Angebote und Prozesse weiterentwickeln
3. Pflegebewusste Unternehmenskultur stärken

# HANDLUNGSFELDER UND MASSNAHMEN IM STUFENPLAN „BERUF UND PFLEGE“

## Information und Kommunikation

- gut aufbereitete Informationen
- z.B. Infoveranstaltungen, **Notfallmappe**, Pflegeleitfaden, Pflageitag

## Beratung für Pflegende

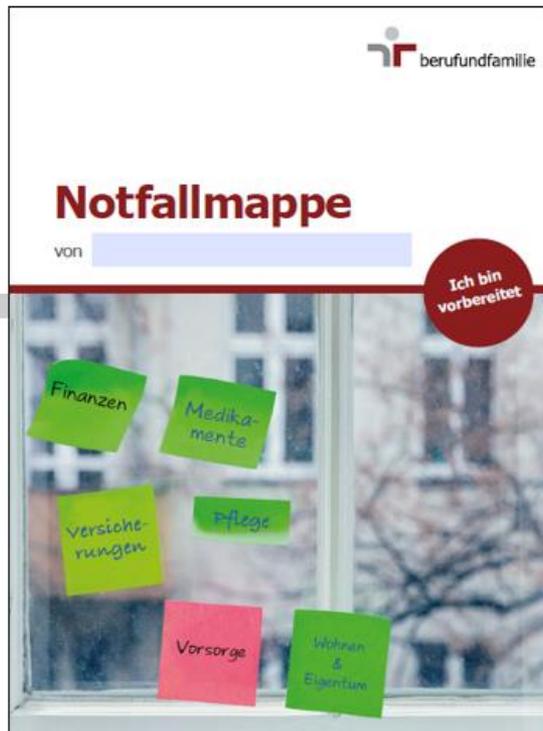
- z.B. Infos zu externen Ansprechpartnern und regionalen Anlaufstellen

## Personalentwicklung

- z.B. Thema in MAGs integrieren, Kontakthalteprogramme

# NOTFALLMAPPE

## Notfallmappe



” Vorbereitet für den Notfall

- Infos & Materialien für den Pflegefall gezielt zusammenstellen
  - Zur Weitergabe an Ihre Beschäftigten
  - Formulare zum Ausfüllen und klare Handlungsanweisungen
  - Erleichtert im Notfall den Angehörigen das Handeln
  - Wird als pdf-Dokument zur Verfügung gestellt - Jetzt auch Barriere reduziert



betriebliche Ansprechpersonen



## Ideen aus Unternehmen

- HR als Ansprechpersonen für die Vereinbarkeit von Familie und Pflege & Beruf weiterbilden
- Führungskräfte sensibilisieren und schulen
- betriebliche Vereinbarkeitslotsen, Pflegelotsen oder Vereinbarkeitsmanager implementieren

Quelle: vereinbar e.V. Familienfreundliche Unternehmen im Emsland

# PFLEGOTHEK

## Pflegothek



Per **Klick** auf eines der **Bilder** direkt zum **Abrufformular** für die **PDF-Fassung** gelangen

**Pflegothek**  
Ein Angebot der berufundfamilie zur Unterstützung der internen Kommunikation zur Vereinbarkeit von Beruf und Pflege

**„Gepflegte Kommunikation“**  
8 Tipps für eine erfolgreiche interne Kommunikation Ihrer pflegebewussten Personalpolitik

**Beruf und Pflege bei der Pflegebedürftigkeit von Angehörigen - was nun?**

## „ Kommunikationshilfen Pflegebewusste Personalpolitik

- Toolbox mit
  - Textbausteinen für einen Flyer zum Thema „Pflege“
  - Musterbeispiel für einen Flyer zum Thema „Pflege“
  - „Gepflegte Kommunikation“: 8 Tipps für eine erfolgreiche interne Kommunikation Ihrer pflegebewussten Personalpolitik
  - „Pflege und Selbstpflege: 10 Schritte zu mehr Freiräumen für pflegende Beschäftigte“

# HANDLUNGSFELDER UND MASSNAHMEN IM STUFENPLAN „BERUF UND PFLEGE“

## Arbeitszeit

- z.B. gesetzliche Freistellungsregelungen unbürokratisch gewähren, Flexibilisierungsangebote, Freistellungen, Sonderurlaube oder Sabbaticals mit oder ohne Lohfortzahlung

## Arbeitsorganisation

- z.B. pflegegerechte Terminorganisation, Urlaubsplanung, Vertretungsregelungen, Rücksichtnahme bei Üstd.

## Arbeitsort

- z.B. mobiles Arbeiten, dauerhaftes Remote Work über einen gewissen Zeitraum



Arbeitsflexibilität

## Ideen aus Unternehmen



- 10 Pflege-Kranktage/Jahr
- mehr Minusstunden erlauben
- Sonderurlaub zur Pflege
- längere Mittagspause, um Angehörige zu versorgen
- erweiterte Arbeitszeiträume bei Pflege
- Rücksicht bei Schichtplänen
- 4-Tage-Woche
- flexiblere Arbeitsmenge

Quelle: vereinbar e.V. Familienfreundliche Unternehmen im Emsland

# HANDLUNGSFELDER UND MASSNAHMEN IM STUFENPLAN „BERUF UND PFLEGE“

## Finanzielle Unterstützung

- z.B. Gehaltsvorschuss, Vermittlungskosten von Dienstleistern übernehmen

## Services

- z.B. Kooperation mit Dienstleistern für Senioren-Services, Seminare für Pflegende

## Pflegebewusste Führung/Kultur

- z.B. FKs sensibilisieren, Infos zu gesetzlichen Rahmenbedingungen, Workshops für Führungskräfte



pflegesensible Unternehmenskultur

## Ideen aus Unternehmen



- bei Familienfreundlichkeit Pflegende Angehörige mitnennen
- Pflege-Herausforderungen kommunizieren (Intranet, Mitarbeiter-App, Team-Meetings)
- Thema im Mitarbeitergespräch, in Mitarbeiterbefragung
- Veranstaltungen, z.B. “Abend der Pflege”
- Mittagsrunde/Netzwerk für Pflegende einrichten
- Workshops für pflegende Angehörige

Quelle: vereinbar e.V. Familienfreundliche Unternehmen im Emsland



# DAS WICHTIGSTE:

Gemeinsam zu  
Lösungen kommen im  
Vereinbarkeits-Triolog





Foto: © Stadt Wuppertal



Foto: © Stadt Wuppertal

©Fotos: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal



Foto: © Stadt Wuppertal

# TIPP

- remote café „**Pflegesensible Personalpolitik gestalten: Dynamik und Vielfalt als Zukunftsaufgabe**“ am **Mittwoch, 27.11.2024 von 9-10 Uhr**; offen für alle Interessierten
- exklusiv für auditierte Arbeitgeber: **Mittwoch, 27.11.2024 von 10.15-12.30 Uhr** im Rahmen eines Netzwerktreffens: "**Pflegesensible Unternehmenskultur stärken: Austausch und Ideen erarbeiten für ein nachhaltiges Miteinander**"

**Anmeldemöglichkeit:**

<https://akademie.berufundfamilie.de>

# IMBISS UND NETZWERKEN

Viel Spaß dabei und guten Appetit 😊



# INFOS UND AUSTAUSCH IN DEN FOREN

## DURCHGANG 1

Forum 1 Vorstellung des Landesprogramms Beruf und Pflege NRW > Adelheid von Spee

Forum 2 Beruf und Pflege im Unternehmen: So starten Sie Ihre Aktivitäten > Christine Jentzsch

Forum 3 Das bieten Krankenkassen/ die AOK für das BGM > Britta Käbe

Forum 4 Austausch zu betrieblichen Strategien/ ggf. Fallbearbeitung > Verena Lödding

# INFOS UND AUSTAUSCH IN DEN FOREN DURCHGANG 1



©Fotos: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal

**STADT WUPPERTAL / KOMPETENZZENTRUM FRAU UND BERUF**

# INFOS UND AUSTAUSCH IN DEN FOREN

## DURCHGANG 2

Forum 6 Beruf und Pflege im Unternehmen: So starten Sie Ihre Aktivitäten > Christine Jentzsch

Forum 7 Das bieten Krankenkassen/ die AOK für das BGM > Britta Käbe

Forum 8 Austausch zu betrieblichen Strategien/ ggf. Fallbearbeitung > Verena Lödding

# INFOS UND AUSTAUSCH IN DEN FOREN DURCHGANG 2



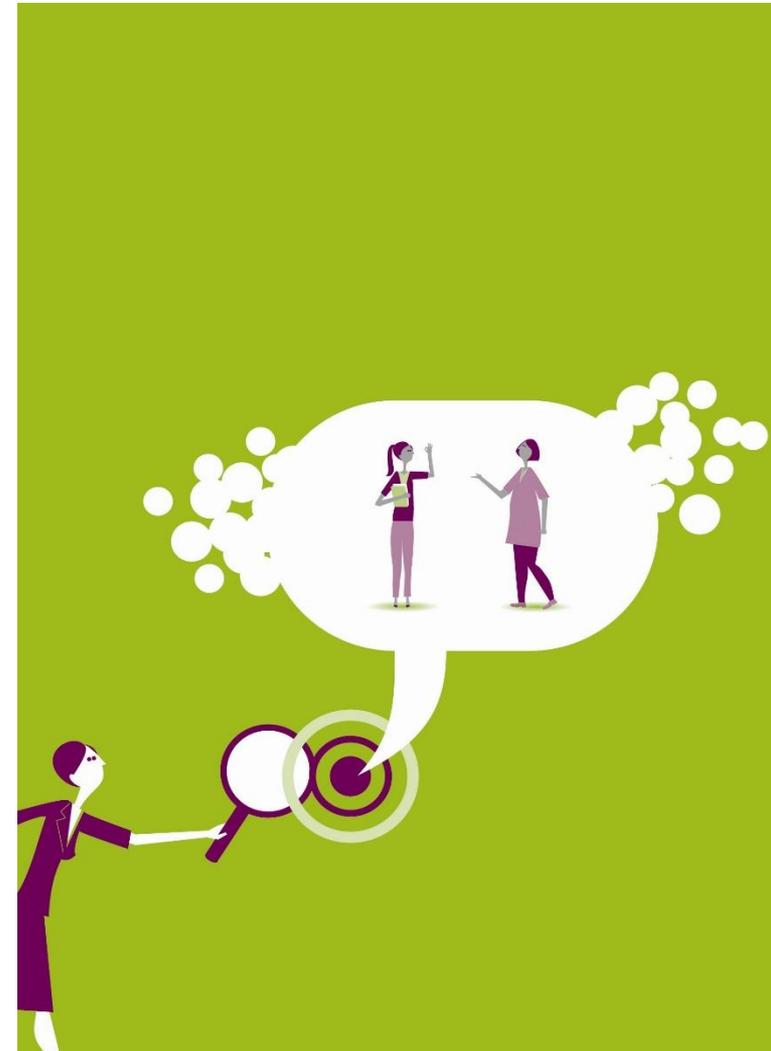
©Fotos: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal

# ERGEBNISSE DER BEFRAGUNG DER PFLEGEGUIDES

Adelheid von Spee

KDA, Servicestelle des  
Landesprogramms Beruf und  
Pflege NRW

> Siehe Präsentation, die separat zugeschickt  
wird



# TERMINE UND AUSBLICK

- Wettbewerb „Frau mit Profil“ > Nominierungen noch möglich > [www.bergisch-competentia.de](http://www.bergisch-competentia.de) (Link zu Infos und Bewerbung)
- 03.02. bis 07.02.2025 Digitale Fachkräftewoche der Kompetenzzentren Frau und Beruf in NRW > ca. 20 Vorträge (online)
- Empfang für Führungsfrauen am 01.04.2025 in Remscheid-Lennep
- Nächstes Netzwerktreffen Bergisch-kompetent am 24. oder 26. oder 27.03.2025 > Möchten Sie Gastgeber\*in sein?
- Nächstes Netzwerktreffen Betriebliche Pflegeguides im April 2025 bei Firma K.A. Schmersal GmbH & Co. KG



# FOLGEN SIE UNS?



 Instagram: [https://www.instagram.com/bergisch\\_competentia/](https://www.instagram.com/bergisch_competentia/)

 Facebook: <https://www.facebook.com/kompetenzzentrumbergisch>

 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/kompetenzzentrum-frau-und-beruf-bergisches-st%C3%A4dtedreieck/>



Mein nächstes Vorhaben:



# Feedback der Teilnehmenden

- Viele neue Informationen, durch gemeinsamen Austausch spontane gute Ideen/ Vorschläge
- Informativ, Netzwerk, tolle Stimmung
- Kurzweilig, informativ, inspirierend 😊
- Schnell mit Anderen ins Gespräch zu kommen, sehr gut aufgefangen, Lösungen aufgezeigt, sehr gute Organisation
- Engagement, Vernetzung, Referentinnen
- Tolle Vernetzungsmöglichkeiten, interessanter Austausch, eine sehr gelungene Veranstaltung, DANKE
- Praxisfälle, Netzwerk
- Abwechslungsreich, erwartungsvoll, motivierend
- Informativer Austausch, Vorbereitung Themenwünsche zur Auswahl, Auslage von Broschüren u. Unterlagen, Bewirtung TOP. Vielen Dank für das Angebot zum Netzwerken
- Sehr schön zu sehen, was sich in drei Jahren schon alles entwickelt hat
- Es gab genug Zeit für Austausch
- Guter Austausch (etwas mehr Zeit dafür)
- Schöne Möglichkeit zum Netzwerken
- Gute Informationen, guter Austausch

# Feedback der Teilnehmenden

- Interessant, kurzweilig, mehr Austausch-Zeit, kurze Vorstellungsrunde
- Kurzweilig, informativ, tolle Moderation
- Guter Austausch, viele Informationen, nettes Zusammenkommen, Vielen Dank!
- Lob: Schöne Bandbreite der Themen, heutige Vorstellung war kreativ
- Kritik: explizite Vorstellungsrunde wäre schöner, Foren nicht in einem Raum (Lautstärke)
- Eine rundum gelungene Veranstaltung, Danke!



©Fotos: Stefanie vom Stein, Stadt Wuppertal

# HERZLICHEN DANK UND EINEN SCHÖNEN ABEND!

**Christine Jentzsch**

Tel: 0202-563 5022

[competentia.c.jentzsch@stadt.wuppertal.de](mailto:competentia.c.jentzsch@stadt.wuppertal.de)

**Kompetenzzentrum Frau und Beruf  
Bergisches Städtedreieck**

Johannes-Rau-Platz 1

42275 Wuppertal

[www.bergisch-competentia.de](http://www.bergisch-competentia.de)

