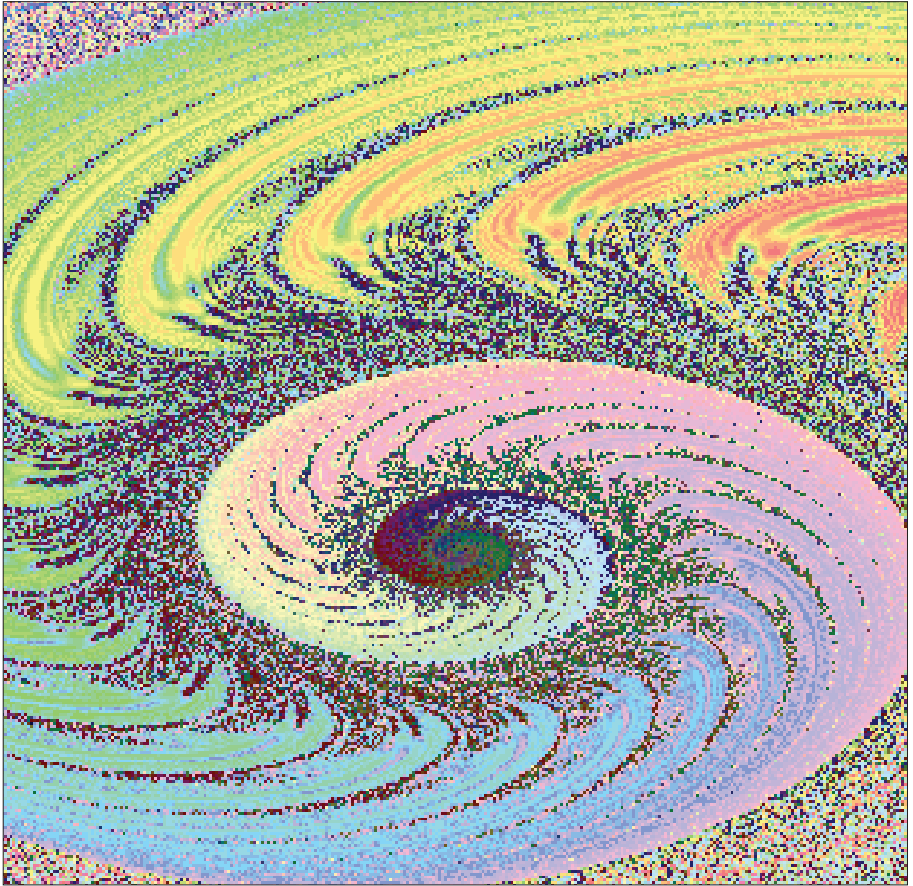




Beschwerdemöglichkeiten für Menschen mit Suchterkrankungen und ihre Angehörigen in Wuppertal



Sie oder Ihre Angehörigen

- ▶ fühlen sich falsch behandelt
- ▶ Ihre Beschwerde wird nicht ernst genommen
- ▶ sind mit Ihrer Behandlung, Therapie oder Betreuung nicht einverstanden
- ▶ fühlen sich in Ihrem Wohnheim, der Wohngemeinschaft oder der Werkstatt nicht wohl
- ▶ haben Probleme mit der Stelle, von der Sie Hilfe erhalten.

Wenden Sie und/oder Ihre Angehörigen sich nach Möglichkeit zuerst an die Stelle, mit der Sie Schwierigkeiten haben.

Oft ist es am Einfachsten, Schwierigkeiten und Missverständnisse gemeinsam zu besprechen.

Wenn Sie Angebote des **Ambulant Betreuten Wohnens (BeWo)** nutzen, eine **Tagesstätte** besuchen, in einer **Wohnstätte/Wohngemeinschaft** wohnen und/oder in einer **Werkstatt** arbeiten, schauen Sie bitte in Ihre Betreuungs- und/oder Beschäftigungsverträge. Dort sind alle Möglichkeiten für Beschwerden aufgeführt.

Für alle Angebote gilt, dass Sie sich jeweils an die **Geschäftsführungen** wenden können.

In Wohn- und Werkstätten stehen Ihnen darüber hinaus folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Beschwerdebrieffächern

Heimbeirat/Nutzerbeirat/ Werkstattträte

(Informationen dazu finden Sie meist an den Pinnwänden und Schwarzen Brettern)

Wenn Sie mit den bisher genannten Stellen nicht zu einer Lösung kommen, können Sie und/oder Ihre Angehörigen sich an folgende Stellen wenden:

Heimaufsicht der Stadt Wuppertal

(In Wohnungen lebende Menschen, die ambulant durch Betreuungs- und Pflegedienste versorgt werden und Wohnheimbewohnerinnen und -bewohner.)

Stadt Wuppertal, Sozialamt
Neumarkt 10, 42103 Wuppertal

Heimaufsicht

Zimmer 207-209

Telefon: 0202/563 22 81, 563 20 57, 563 20 82

E-Mail: wtg@wuppertal.de

https://www.wuppertal.de/vv/produkte/201/201_712977.

SP_Heimaufsicht.php

Landschaftsverband Rheinland

Telefon 0221/809 22 55

E-Mail: beschwerden@lvr.de

Bei Beschwerden über eine Psychotherapeutische Praxis, (Fach) Ärztliche Praxis, Krankenhaus sind folgende Adressen wichtig:

Unabhängige Patientenberatung Deutschland

Telefon: 0800/011 77 22

Mo - Fr: 08.00 - 20.00 Uhr / Sa: 08.00 - 16.00 Uhr

(gebührenfrei aus allen Netzen)

Beratungen auch in türkischer, arabischer und russischer Sprache möglich.

www.patientenberatung.de

Ärztammer Nordrhein

Informationen unter www.aekno.de

(Bürger-Beschwerde einlegen)

Ihre jeweilige **Krankenkasse** nimmt ebenfalls Beschwerden entgegen.

Patientinnen und Patienten der **Ev. Stiftung Tannenhof** haben folgende Beschwerdemöglichkeiten:

In der **Fachklinik Langenberg** der Ev. Stiftung Tannenhof können Sie sich auch an die **Klinikleitung** wenden.

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

Pfarrer Uwe Leicht

Telefon: 02191/121 101

Unabhängige PatientenfürsprecherInnen

N. N.

Telefon: 02191/589 19 84

E-Mail: lob-beschwerde@stiftung-tannenhof.de

(Unter dieser E-Mail-Adresse können Sie alle erreichen.)

Menschen, die eine gesetzliche Betreuung benötigen oder für die eine gesetzliche Betreuung eingerichtet wurde, können sich an folgende Stellen wenden:

Stadt Wuppertal, Sozialamt, Betreuungsbehörde

Telefon: 0202/563 28 05 oder 0202/563 22 12

E-Mail: betreuungsstelle@stadt.wuppertal.de

Direktor des Amtsgerichts Wuppertal (schriftlich)

Eiland 2, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/498-0

Weitere Möglichkeiten:

Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege die Angebote in Wuppertal vorhalten

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband

Loher Str. 7, 42283 Wuppertal

Telefon: 0202/2822-0

(Diesem Wohlfahrtsverband gehören z.B. der Freundes- und Förderkreis Suchtkrankenhilfe e.V. und die Beratungsstelle für Drogenprobleme an.)

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.

Georgstr. 7, 50676 Köln

Telefon: 0211/2010-0

(Diesem Wohlfahrtsverband gehört z.B. die Suchtberatungsstelle des Caritasverbandes an.)

Das Blaue Kreuz, Bundeszentrale

Schubertstr. 41, 42289 Wuppertal

Telefon: 0202/62003-0

Verbraucherzentrale NRW

Beratungsstelle in Wuppertal

Schloßbleiche 20, 42103 Wuppertal

Telefon: 0202/69 37 58 01

www.verbraucherzentrale.nrw/wuppertal

Die Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es wurden alle Adressen aufgenommen, die dem Sozialamt bekannt sind.

Herausgeber

Der Oberbürgermeister der Stadt Wuppertal
Geschäftsbereich Soziales, Jugend, Schule & Integration
Sozialamt
und Arbeitsgemeinschaft Psychosoziales und Behinderung

Bearbeitung

Bärbel Mittelmann
Claudia Hembach
Stadt Wuppertal, Sozialamt
Abteilung Sozialplanung, Beratung und Qualitätssicherung

Gestaltung & Layout

© Alexander BIRTHÄLMER Design 2016

Ausgabe: Dezember 2021